

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších prepisov

Poskytovateľ sociálnej služby:

.....
.....
.....

zastúpenie:

.....

bankové spojenie:

.....

číslo účtu:

.....

IČO:

.....

(ďalej len „poskytovateľ“)

Prijímateľ sociálnej služby:

(meno a priezvisko)

.....

(adresa trvalého pobytu)

.....

(mesto alebo obec)

.....

(rodné číslo)

.....

(číslo občianskeho preukazu)

.....

(číslo posudku o odkázanosti na sociálnu službu)

.....

(ďalej len „prijímateľ“)

I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre prijímateľa poskytovať sociálnu službu na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu vydaného príslušným samosprávnym orgánom. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone o sociálnych službách. Predmetom zmluvy je aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle zákona č. 448/2008

Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

II.

Druh poskytovanej sociálnej služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné sociálne služby:
(uviesť podľa § 12 zákona č. 448/2008).

Napr.: § 12 ods. 1 písm. c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

ods. 1: poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek

*typu Domov sociálnych služieb.
alebo*

III.

Vecný rozsah a forma poskytovanej sociálnej služby

1. Sociálna služba sa poskytuje (ambulantnou, terénnou alebo pobytovou) formou. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako (celoročná alebo týždenná) sociálna služba.
2. Poskytovateľ je povinný vykonávať tieto činnosti:

odborné:

obslužné:

d'alsie činnosti:

(Poskytovateľ je povinný vypísať presný zoznam činností podľa § 16 až 18 zákona o sociálnych službách. Samozrejme poskytovateľ je povinný obligatórne poskytovať činnosti uvedené podľa druhu uvedeného v posudku a v čl. II. tejto zmluvy.)

Príklad: Domov sociálnych služieb § 38

*odborné: - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť
- pracovná terapia*

*obslužné: - ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie,
- pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva*

dalšie činnosti: - osobné vybavenie

- *vreckové a vecné dary podľa osobitného predpisu*
- *vzdelávanie*
- *úschova cenných vecí*
- *záujmová činnosť*

Poskytovateľ sociálnej služby popri činnostiach, ktoré je povinný vykonávať, zabezpečovať ich vykonávanie alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje, môže vykonávať, zabezpečovať vykonávanie alebo utvárať podmienky na vykonávanie aj iných činností uvedených v § 16 až 18, ktoré pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje, nie je povinný vykonávať, zabezpečovať ich vykonávanie alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie podľa odseku 1 § 15. Poskytovateľ sociálnej služby môže vykonávať, zabezpečovať alebo utvárať podmienky na vykonávanie iných činností, ktoré tento zákon neupravuje a zvyšujú kvalitu sociálnej služby. Všetky tieto činnosti navyše treba uviesť.

IV.

Miesto poskytovania sociálnej služby

Sociálne služby sa budú poskytovať občanovi v(presná adresa).

V.

Čas a deň začatia poskytovania sociálnych služieb

1. Sociálna služba sa poskytuje na určitý alebo neurčitý čas. (ak na určitý treba uviesť presne dátum začatia a dátum skončenia poskytovania sociálnej služby).
2. Sociálna služba sa začína poskytovať odo dňa (dátum).

VI.

Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia

1. Sociálne služby uvedené v čl. III. tejto zmluvy sa poskytujú za úhradu vo výške EUR mesačne na základe kalkulačného listu, ktorý je prílohou tejto zmluvy.
2. Úhradu za poskytované sociálne služby je prijímateľ povinný uhradiť v hotovosti, poštovou poukážkou alebo prevodom na účet poskytovateľa za kalendárny mesiac, v ktorom sa služby prijímateľovi poskytujú, najneskôr však do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
3. Úhrada sa určuje na základe všeobecne záväzného nariadenia Banskobystrického samosprávneho kraja č.

4. Úhrada za sociálne služby uvedené v čl. III. tejto zmluvy sa zvyšuje na základe novelizácie všeobecne záväzného nariadenia Banskobystrického samosprávneho kraja.
5. Sociálne činnosti neupravené vo všeobecnom záväznom nariadení Banskobystrického samosprávneho kraja a poskytované podľa čl. III. tejto zmluvy sa hradia vo výške skutočných nákladov na základe kalkulačného listu, ktorý je prílohou tejto zmluvy.
6. Suma nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa § 73 ods. 13 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov je vo výške EUR mesačne.

(uvádza sa výška nedoplatku úhrady pri čiastočnej úhrade alebo ak nevznikne čiastočná úhrada tak sa uvádza 0,-)

(pri určovaní úhrady treba postupovať podľa starého VZN až do vydania nového VZN a preposúdenia klientov (apríl 2009))

VII.

Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Prijímateľ má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabráňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ má právo aj na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
3. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.
4. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, ambulantnou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.
5. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby.
6. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a postupovať podľa § 10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia.

7. Poverený zamestnanec poskytovateľa sociálnej služby má právo v zariadení vstúpiť do obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti aj bez súhlasu prijímateľa, ktorému sa v nej poskytuje ubytovanie, ak vec neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku tejto fyzickej osoby, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia.
8. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti.
9. Prijímateľ je povinný písomne oznámiť Banskobystrickému samosprávnemu kraju do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a poskytovateľovi sociálnej služby zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
10. Prijímateľ je povinný poskytovateľovi oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
11. Prijímateľ je povinný na výzvu Banskobystrického samosprávneho kraja zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom lekárom podľa zákona o sociálnych službách.
12. Prijímateľ je povinný dodržiavať ustanovenia Domáceho poriadku.

VIII.

Skončenie poskytovania sociálnych služieb

1. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.
2. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak:
 - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto zmluve,
 - b) prijímateľ hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narušajú občianske spolužitie,
 - c) prijímateľ nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku VI. tejto zmluvy za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady uvedenej v článku VI. tejto zmluvy,
 - d) prijímateľ sústavne porušuje ustanovenia Domáceho poriadku (3 napomenutia),
 - e) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k tejto zmluve podľa § 74 ods. 12 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
 - f) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu,
 - g) Banskobystrický samosprávny kraj rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu.
3. Poskytovateľ pri jednostrannom vypovedaní zmluvy je povinný doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede.

IX.

Podmienky prerušenia poskytovania sociálnych služieb

1. Prijímateľ môže požiadať o prerušenie poskytovania sociálnych služieb na základe žiadosti podanej poskytovateľovi.
2. Počas prerušenia poskytovania sociálnej služby prijímateľ neplatí úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti okrem úhrady za ubytovanie.

Je možné sa dohodnúť aj inak s prijímateľom sociálnej služby. § 72 ods. 9

X.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 obdrží prijímateľ a 1 poskytovateľ.
2. Zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len a na základe písomného dodatku so súhlasom oboch strán.
3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpísania obojmi zmluvnými stranami.

V dňa

štatutárny zástupca poskytovateľa

vlastnoručný podpis prijímateľa